

# 7

# TIPS PARA TRATAR CON LOS ARROGANTES DEL TRABAJO

Basado en el artículo "How to Handle Annoying Overconfident People In Your Life" de Lolly Daskal 

## QUE FLUYA TU AUTO-CONFIANZA

### CONECTA CON TU PROPIA SEGURIDAD INTERIOR

Cuando encuentras tu propia confianza, ninguna acción o palabra de una persona arrogante podrá disminuirte.

## NO LO TOMES PERSONAL

### IGNORA LA ARROGANCIA

Detrás de esa actitud de superioridad puede esconderse una persona encantadora que vale la pena conocer. Quizás su actitud es debido a algún acontecimiento del pasado.

## RECUERDA SU PUNTO DÉBIL

### LA INSEGURIDAD ES SU SECRETO

Las personas arrogantes tienden a ser inseguras y por eso asumen esa actitud dominante y controladora. Les cuesta reconocer que se equivocan aún teniendo en frente las evidencias.

## APRENDE A TOLERAR

### PRACTICA LA PACIENCIA

Tratar con personas arrogantes es una buena oportunidad para ejercer la empatía y evitar los juicios apresurados. Después de todo, nadie es perfecto. Tratar de ponerse en los zapatos del otro puede resultar muy revelador.

## APRENDE A SER ASERTIVO

### ELEVA TU AUTOESTIMA

La mejor forma de combatir a quien cree tener siempre la razón es agudizando la propia asertividad. Los arrogantes más agresivos no perderán el tiempo con personas que no se dejan intimidar.

## USA GUANTES DE SEDA

### MANEJA LAS COSAS CON TACTO

Una vez que domines la tolerancia y la asertividad, te resultará fácil responder con delicadeza y empatía a los desaciertos de una persona arrogante.

## CAMBIA EL TEMA

### DA UN GIRO A LA CONVERSACIÓN

Al cambiar la conversación rompes con el dominio de la persona arrogante. Y si intenta retomar el tema, indícale, de forma muy educada, que ya todos expresaron su punto de vista y prosigue con el nuevo tema.